

マイスター制度の運用

群馬ヤクルト独自の資格制度であり、新たなキャリアアップの道筋を築くマルチキャリアパス制度です。自身が意義を感じられるような職務に自分らしさを発揮し、専門性を磨くことで、周りに良い影響を与え、周りにも認められる人材を見出します。60歳以降もマイスターとして従事し、70歳まで管理職以外にもやりがいを見出せ、その職務で活躍できる。群馬ヤクルト独自の能力を次世代へ継承するための制度です。

マイスター制度対象者

全社員(雇用者)

マイスター制度の種類

「ブロンズマイスター」「シルバーマイスター」「ゴールドマイスター」の3種類があります。

マイスター制度設計

まず初めに目指していただくのがブロンズマイスターです。次に目指すのがシルバーマイスターで、ブロンズ認定を受けた社員が対象となり、職務の高い専門性が求められます。そして最終的に目指すのがゴールドマイスターです。マイスターとしての経験と技術を次世代へ継承できる、高い専門性を備えた方が認定を受けます。

ブロンズマイスター

対象 全社員

基礎能力8科目を設定
全科目取得(研修受講+)者は
ブロンズマイスター認定

シルバーマイスター

対象 ブロンズ認定社員

職務の高い専門性が求められる
(経験・実績・資格)

ゴールドマイスター

対象 シルバー認定社員

マイスターとしての経験と技術
を次世代へ継承できる高い
専門性を備える

ブロンズマイスター認定者



認定者数

114名(2024年度新規認定者20名)



2024年度

ブロンズマイスター修得研修受講者

140名

シルバーマイスターの共通スキル

伝達力

傾聴力・読解力・記述力・提案力

課題解決力

課題発見・課題分析・論的思考・計画実行

共感力

尊重・理解受容・想像力・共感的態度

創造力

発想する力・推論する力・感動する力・探求意欲

自己実現力

学び続ける姿勢・目標設定・自己管理・達成志向

職務の専門性に加えて、この5カテゴリー各4スキルに対し、本人・上司・同僚・部下による360度サーベイを実施。自己認識と他者認識のギャップを確認し成長を促します。

子育て支援について

群馬ヤクルトは県内16か所にキッズルームを設けています。サービスセンター内に併設されているのでお子さまの近くでお仕事ができます。また、長期休暇期間には小学生までお預かりし、働くお母さんをしっかりサポートしています。キッズルームでは安全・安心な保育環境づくりと保育士のスキルアップに日々取り組んでいます。



キッズルーム利用者の声



上並榎KR

関結・唯柁ちゃん(1歳)

職場にキッズルームがあることがきっかけとなり、ヤクルトのお仕事を始めました。その時は次男がキッズルームを利用させていただきました。3人目を出産した際には、キッズルームを利用しながら仕事復帰をしました。お弁当は離乳食から始めたため、先生のアドバイスをいただきながら、今では上手にスプーンやフォークを使って食事をとることができるようになりました。毎日の子どもの様子は先生からおたより帳や口頭で詳細に教えてもらえるので、いろいろ相談できて助かります!また、長期のお休みには上のお兄ちゃんたちもキッズルームで預かってもらっています。職場の隣にキッズルームがあると安心してお仕事にも取り組むことができるので大変ありがたいです!

問屋町KR

住谷瞳・莉緒ちゃん(1歳)

娘が1歳になり、育児休業が明けるタイミングでキッズルームを利用しようと決めました。決め手は少人数で手厚く先生に見てもらえて、安心して預けられるところに魅力を感じたからです。同じくらいの年齢のお友達と毎日仲良く遊びながら歌や踊り、言葉などを覚えたり、キッズルームに預けてからいろいろなことができるようになり成長が感じられます。娘が一度もキッズルームへ行くのが嫌だと言わなかったのは、先生方が毎日優しく楽しく保育してくださったからだと思います。先生方にはたくさん感謝しています。会社の最寄りのKRを利用しているため、同じ会社で働いている夫とも送迎など協力し合うことができ助かっています。また先生に毎日書いてもらう、おたより帳を二人で見るのを楽しみにしています。



研修について

社員研修

今年度は階層別の合宿形式での研修を開催しました。全ての合宿研修に共通するテーマは「会社と個人のビジョンをつなぐ」です。昨年度作成した「経営の設計図」を元に経営ビジョンを自分事化し、さらにそこへ自分自身の個人としてのキャリアを重ねて、ビジョンを具体的に考えることを目的として実施しました。

次世代リーダー合宿研修

- 対象 リーダー以上の管理職(30名)
- 実施日 1グループ 2024年5月17日(金)～18日(土)
2グループ 2024年6月7日(金)～8日(土)
- 会場 上牧温泉 辰巳館



◆ プログラム内容

- 役員講話 ● 経営デザイン講義 ● ビジョン実現に向けたグループワーク 等

1. 経営ビジョンについて、部下へ発信する立場として深く理解し行動化する。
2. リーダーとしての役割・期待を理解し、自らのリーダー像を描く。

ネクストリーダー合宿研修

- 対象 30～40代ネクストリーダー候補者(19名)
- 実施日 2024年11月8日(金)～9日(土)
- 会場 ホテル磯部ガーデン



◆ プログラム内容

- 役員講話 ● 経営デザイン講義 ● 各部門戦略マップの発表 等

1. ネクストリーダーとしての資質向上を目指し、全社ビジョンへの主体的な関わりについて考える。
2. ネクストリーダーとしての明日からの行動指針を各自で描く。

中堅社員研修

- 対象 入社6～8年目を中心とした中堅社員(15名)
- 実施日 2025年1月24日(金)～25日(土)
- 会場 神沢の森 音羽倶楽部

◆ プログラム内容

- 役員講話 ● 経営デザイン講義 ● 360°フィードバック 等

1. 全社ビジョンへの主体的な関わりを考え、中堅社員としての明日からの行動指針を各自で明確にする。
2. 360度フィードバックを通して自己理解を深め、それについて仲間と討議することで自己課題を明確にする。



新入社員研修

今年度の総合職としての採用は、松田敬充(まつだたかみつ)社員です。今年度から新入社員研修が「1年間」となり、全部署の研修を受けてもらいました。研修期間を長く設けたことにより、多くの先輩社員と交流する機会となっています。また、さまざまな視点で会社を学ぶことができたと思います。



小林社員・飯島研修員との写真



はたちのつどい イベント



宅配研修



高崎中央サービスセンターでの写真

社会人1年目・総合職の新入社員は1人ということで、不安なことが多かったですが、たくさんの方にサポートしていただき多くのことを学ぶことができました。2025年4月から正式に部署配属され、群馬ヤクルトの一員として、より一層励んでまいります。あたたかいご指導をありがとうございました!今後もよろしくお願いいたします!

松田敬充

長期社会体験研修

今年度で県内教員の研修受け入れも8例目となりました。研修員の先生が群馬ヤクルトの活動に主体的に参加いただくことで、社員が良い影響を受ける機会となっています。今年度は、高崎市立金古小学校教諭の飯島美貴先生が1年間研修を行いました。主な研修内容をご紹介します。



冷蔵庫でのピッキング業務



コールセンターでの電話対応



お客さまのご自宅へヤクルトのお届け



サービスセンターでの健康教室



勤務校での健康教室



企業での健康教室司会



店舗でのイベント



YHA活動



自動販売機ルート業務



群馬ヤクルトでの研修は毎日が新鮮で、学校現場では経験できない数多くのことを学ばせていただきました。特に、お客さまのご自宅へ1軒1軒訪問し、ヤクルトのお届けをさせていただいたことが思い出深いです。今後、研修での学びを教育活動に生かしていきたいです。あたたかく研修を受け入れてくださった群馬ヤクルトの皆さまに感謝申し上げます。1年間大変お世話になりました。ありがとうございました!

飯島美貴

労働環境の整備

車両管理

各部門で使用する車両を管理しており、今年度より、ヤクルトスタッフ使用車両の新型車両への入れ替えが始まりました。車両が大きくなり、商品の出し入れがしやすいなど、お届けしやすい環境整備につながっています。また、環境に配慮した、電気自動車の導入も始まりました。



新車両（スペースシア）



健康診断受診勧奨

健康診断の受診率向上のため、受診勧奨に力を入れており、各サービスセンターでの啓発や、健康情報の発信を行っています。

◆ 実施内容

- 健康情報発信（毎月初旬に掲示板へ発信）
- 婦人科がん検診情報発信（毎月中旬に掲示板へ発信）
- 市町村別婦人科がん検診情報（6月に各サービスセンターへ該当市町村の内容を発信）



お客さま相談窓口

コールセンターは会社の顔として、お客さまからいただくさまざまなお問い合わせに対応しています。心のこもった価値普及を行うとともに、お客さまの貴重な声を収集し各部門へ繋ぐ役割を担っています。



避難訓練の実施

サービスセンター・本店において地震火災に備えた避難訓練を実施しています。地震による火災を発見し、第一発見者が非常ベルを押して、建物の避難から始まります。その後、消火訓練、起震車で実際の揺れを体験しました。BCPを基に緊急時の環境・体制整備も行います。



消火器の取り扱いを体験



サービスセンターにおける避難訓練



避難終了後に訓練の総評

トピックス

スポーツ社員の活動

当社の社員として働きながら、サッカー・トライアスロンで活躍する7名の社員を紹介します！

会社データ

ビジョン2035

トピックス

部門紹介



FW
内川菜摘



DF
原島望



MF
高橋花央子



MF
内藤夏鈴



GK
佐々木心



FW
島田麟



トライアスロン
小林祐也

